

## 岡山市ももたろう観光センター 公式Instagram 運用ポリシー

### ■基本情報

#### 【運用ポリシー・利用規約】

公益社団法人おかやま観光コンベンション協会 岡山市ももたろう観光センターが運用する「岡山市ももたろう観光センター 公式Instagram」の運用ポリシー（以下「運用ポリシー」という。）を次のとおり定めます。

◇管理者 公益社団法人おかやま観光コンベンション協会 岡山市ももたろう観光センター

◇住所 〒700-0024 岡山市北区駅元町1-1 岡山駅構内（岡山駅2階新幹線乗降口東側）

◇電話 086-222-2912

◇お問い合わせページ

<https://okayama-kanko.net/sightseeing/information.php>

#### 1 運用するソーシャルメディアの種類

インスタグラム

#### 2 アカウント名、URL、アカウント運用者名

(1) アカウント名 momokan\_official\_jp

(2) URL [https://www.instagram.com/momokan\\_official\\_jp/](https://www.instagram.com/momokan_official_jp/)

(3) アカウント運用者名 公益社団法人おかやま観光コンベンション協会 岡山市ももたろう観光センター

#### 3 目的

岡山市ももたろう観光センターに興味を持ってもらおうきっかけや、来館する動機づけを作る。

#### 4 掲載内容

岡山市ももたろう観光センターで配布している観光資料等。（チラシ、パンフレット、マップホールカード等）

#### 5 運用時間

4に掲げる内容を不定期に掲載することとし、掲載は、原則として月曜日から日曜日の9時から20時の間とします。ただし、内容・状況によって、上記以外の時間に発信することもあります。

## 6 運用ルール等

### (1) コメント等への対応

原則として、利用者からのコメント等に対しては対応しません。ただし、国及び地方公共団体等の公共関係のアカウント及び「おかやま観光コンベンション協会公式Webサイト」掲載の団体・グループ等のアカウント（岡山市ももたろう観光センターからの取材等による情報掲載の話題の範囲内とする。）については、この限りではありません。

### (2) メッセージ等への対応

原則として、利用者からのメッセージ等に対しては対応しません。ただし、国及び地方公共団体等の公共関係のアカウント及び「おかやま観光コンベンション協会公式Webサイト」掲載の団体・グループ等のアカウント（岡山市ももたろう観光センターからの取材等による情報掲載の話題の範囲内とする。）については、この限りではありません。

### (3) 岡山市ももたろう観光センターに質問等がある場合は、電子メール (momotaro@okayama-kanko.net) または電話（086-222-2912）で直接お問い合わせください。

## 7 運用ポリシーの変更

### (1) 運用ポリシーは、予告なく変更する場合があります。

(2) 変更後の運用ポリシーは、岡山市ももたろう観光センターが別途定める場合を除き、変更した時点から効力を生じるものとします。

## 8 個人情報に関する取り扱い

サービスを通じて岡山市ももたろう観光センターが提供を受けた個人情報については、岡山市個人情報保護条例（平成12年岡山市条例第34号）を準用して、適切に取り扱います。

### 【岡山市ももたろう観光センターソーシャルメディア利用規約】

岡山市ももたろう観光センターが運用するソーシャルメディアの利用規約（以下「利用規約」という。）を次のとおり定めます。

この利用規約は、岡山市ももたろう観光センターが運営するソーシャルメディアサービスのアカウントを利用する全ての方（以下「利用者」という。）に適用されます。利用者が岡山市ももたろう観光センターの運用するソーシャルメディアサービス（以下「本サービス」という。）を利用するには、本規約に同意しなければなりません。また、利用者が本規約を確認したか否かを問わず、本サービスを利用した時点において、本規約に同意したものとみなします。

## 1 遵守事項

利用者は、次に掲げる行為をしてはならないものとします。利用者による投稿内容について、岡山市ももたろう観光センターが、禁止事項に該当すると判断した場合は、利用者に事前に何ら通知することなく、投稿の削除その他の必要な措置をとることができるものとします。利用者は、これらの措置について、これに関する質問、苦情等を一切申し立てしないものとします。

- (1) 岡山市ももたろう観光センター、他の利用者又は第三者を誹謗中傷する行為
  - (2) 公序良俗、法令等に違反し、又は違反するおそれのある行為
  - (3) 他者になりますなど虚偽や事実と異なる情報及び正否の確認できない噂等を掲載する行為
  - (4) 著作権その他日本国の法令に基づき保護される第三者的権利及び肖像権その他法的保護に値するとされている第三者的権利を侵害するおそれのある行為
  - (5) 他の利用者又は第三者に関して、住所・電話番号、メールアドレス等の個人情報を特定・開示・漏えいする等の個人のプライバシーを侵害する行為
  - (6) 岡山市ももたろう観光センター公式Instagramの趣旨に合致しない行為
  - (7) 有害なプログラム等を送信することにより通信機器の機能を妨害し、情報を引き出し、又は他社のアクセスを妨害する行為
  - (8) 無断で第三者に広告、宣伝若しくは勧誘のメールを送信する行為、又は第三者が嫌悪感を抱く、若しくはそのおそれのあるメールを送信する行為
  - (9) 岡山市ももたろう観光センター、他の利用者又は第三者に不利益を与える行為
  - (10) 岡山市ももたろう観光センターの名誉を毀損し又は信用を失墜するおそれのある行為
  - (11) その他岡山市ももたろう観光センターが不適切と判断した行為
- また、利用者は、本規約及びInstagramプライバシーポリシー、Instagram利用規約、Instagramコミュニティガイドラインのほか、インターネット上において一般的に遵守する規則、方針、手順に従うものとします。

## 2 著作権等の帰属

掲載している個々の情報（文章、写真、イラスト等）に関する著作権その他日本国の法令に基づき保護される第三者的権利及び肖像権その他法的保護に値するとされている第三者的権利は、岡山市ももたろう観光センター又は個々の情報の原権利者に帰属します。

## 3 免責事項

- (1) 岡山市ももたろう観光センターは、理由のいかんを問わず、本サービスの全部又は一部を変更、一時停止、又は閉鎖したことに起因して利用者が被った損害について、一切の責任を負いません。
- (2) 岡山市ももたろう観光センターは、掲載情報に関して、情報等の正確性、特定の目

的への適合性等について一切の保証責任を負いません。

(3) 岡山市ももたろう観光センターは、本サービスの情報等に起因して生じた損害に対して一切の責任を負いません。

(4) 岡山市ももたろう観光センターは、利用者間又は利用者と第三者間のトラブルによって、利用者若しくは第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。

(5) 岡山市ももたろう観光センターは、掲載された情報を削除したことに起因して生じた損害に対して一切の責任を負いません。

(6) 岡山市ももたろう観光センターは、遵守事項に抵触する場合において、法令に基づいて削除義務は生じる場合を除いて、情報の削除義務を負いません。

(7) 岡山市ももたろう観光センターは、掲載情報に対する利用者等からの問い合わせ等について、必ず反応する義務を負いません。

#### 4 利用規約の変更

(1) 利用規約は、予告なく変更する場合があります。

(2) 変更後の利用規約は、岡山市ももたろう観光センターが別途定める場合を除き、変更した時点から、効力を生じるものとします。